

SecureKeeper(Microsoft Azure環境) 新サーバーへの移行について

当資料では、SecureKeeper(Microsoft Azure環境) 新サーバーについてご案内いたします。



【重要】サービスへの接続方法が変わります

- ① 接続方法が変更となります。
- ② 新サーバーでは、ログインURLが新しくなります。(お客様毎の個別のURL)
- ③ ログインIDのパスワードが、初期化されます。
 - ※ 接続URL、初期化されたログインID・パスワードを記載した「登録案内書（新サーバー版）」をお送りいたします。
 - ※ 搭載アプリケーション内で登録しているユーザー情報につきましては、変更点はございません。

以上により、新サーバーへの接続設定が必要となります。マニュアルをご参照のうえ、設定をお願いいたします。

※ マニュアルは、新環境接続ご案内日にメール納品致します。

※ 代表者の方 1名様に、当社担当の者より接続設定のご案内をさせていただきます。(電話・リモートにて30分程度)

【重要】新サーバーにおける搭載アプリの動作・印刷テストの実施をお願いいたします

新サーバーの動作につきましては、当社にて検証が済んでおりますが、
念のため、新サーバーでの動作・印刷テストを実施していただき、問題なくご利用可能であることを、
必ずご確認ください。

【重要】サービスの仕様が一部変更となります

移行先のSecureKeeperは「Microsoft Azure」環境にてご提供致します。

これに伴い、サービスの仕様が一部変更となります。

- ・ サービス名が「SecureKeeperR3」から「SecureKeeperRV」に変更
- ・ 当社発行のSSL証明書から第三者認証局(グローバルサイン社)が発行した公的証明書に変更
 - ※ 公的証明書は主要なブラウザに標準インストールされておりますので、端末への証明書インストールが不要になります。
- ・ サービスURLをお客様個別に発行
- ・ サーバーOSを「WindowsServer2012R2」から「WindowsServer2019」へ変更
- ・ サーバーの標準ディスク構成を次の通りに変更
 - データ保存領域：Dドライブ/15GB → Fドライブ/30GB
 - 自由保存領域：Eドライブ/5GB → Eドライブ/30GB
- ・ メンテナンスの時間帯を火・木・土曜日「深夜0:00～7:00」へ変更

※ご不明な点はサポート窓口までお問い合わせください。(受付時間：9時30分～17時30分)

株式会社インストラクション クラウドサービスサポート窓口

TEL : 050-6861-0354 FAX : 03-4560-0601